

## Instructies voor herroeping

### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, bij verschillende zendingen, de laatste zending.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Fenix Outdoor E-Com AB, Brogatan 141, 894 35 Sjölevad, Zweden, tel.: +46 (0) 660 490890\*) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via ons contactformulier op onze website <https://support.hanwag.com/hc/en-gb/requests/new>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons of aan

**Fenix Outdoor E-Com AB, retourcentrum: Fenix Outdoor E-Com AB, Am Alten Flugplatz 5, 19288 Ludwigslust, Germany**

terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

**Voor meer informatie over retourzendingen en het verkrijgen van een retourolabel kunt u terecht op onze website:** <https://www.hanwag.com/nl/nl-nl/klantenservice/retourzendingen>

\* Internationale gesprekskosten zijn van toepassing. Voor gesprekken vanuit het mobiele netwerk kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

## Formulier voor herroeping

Als u uw contract met ons wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het ons terug.

Fenix Outdoor E-Com AB  
Brogatan 141, 894 35 Själevad, Zweden

**De eenvoudigste manier is om ons online het herroepingsformulier toe te sturen:**

<https://support.hanwag.com/hc/en-gb/requests/new>

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

---

---

Bestelnummer \_\_\_\_\_

Besteld op/Ontvangen op (\*) \_\_\_\_\_

Naam/Namen consument(en) \_\_\_\_\_

Adres consument(en) \_\_\_\_\_

---

---

Plaats, datum

---

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

---

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.